

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE WWW.MAISONDUSAUTERNES.COM

Mentions légales

Le site www.maisondusauternes.com est édité par la Maison du Sauternes, association déclarée, immatriculée sous le numéro SIREN 328 918 768, dont le siège social est situé à Sauternes (33210), 14 Place de la Mairie - adresse de courrier électronique : contact@maisondusauternes.com

La responsable de la publication est Madame Emilie Zébert.

Le site est hébergé par la société OVH dont le siège social est situé à Roubaix (59100) - 2 rue Kellermann, réalisé par Vision Commune et conçu à l'aide de la plateforme Squarespace.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent l'accès et l'utilisation du Site et ont pour objet de définir les modalités et les conditions d'utilisation du Site.

Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions mentionnés ci-dessous auront la signification suivante :

« Charte graphique » : désigne les créations relatives à la structure générale du Site.

« Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU du site internet » : désignent les présentes conditions d'utilisation du site web www.maisondusauternes.com.

« Contenus » : désigne notamment les marques, logotypes, les noms de domaine, les graphismes, les photographies, les images fixes ou animés, les sons, les textes, les données, les descriptifs de produits qu'ils soient visuels et/ou sonores.

« Site » : désigne le site [Maisondusauternes.com](http://www.maisondusauternes.com) accessible depuis l'adresse URL www.maisondusauternes.com ou toute autre adresse URL qui pourrait lui être substituée.

« Utilisateur » : désigne toute personne physique ou morale qui visite une ou plusieurs pages du Site.

« Cookies » : désigne une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site visité. Il s'agit de traceurs déposés et lus lors de la consultation d'un site internet. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration.

Acceptation et modification des Conditions Générales d'Utilisation

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU du site internet »).

En navigant sur le Site, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés, l'Utilisateur est présumé connaître les présentes CGU et en accepter les termes sans réserve.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment par la société Maison du Sauternes (ci-après « Maison du Sauternes ») du fait de la nature évolutive du Site qui peut faire l'objet de modifications, notamment par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou en supprimant ou modifiant certaines fonctionnalités.

Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU du site internet accessible à tout moment sur le Site. En cas de désaccord avec les CGU du site internet, aucun usage du Site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. L'ensemble des coûts liés à l'accès du Site, qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont à l'unique charge de l'Utilisateur.

Propriété Intellectuelle

Le Site www.maisondusauternes.com pris dans sa globalité, ainsi que chacun des éléments qui le compose pris indépendamment, notamment les programmes et développements spécifiques et les contenus incluant des marques, logotypes, les noms de domaines, les graphismes, les photographies, les images fixes ou animées, les sons, les textes, les données, les descriptifs de produits qu'ils soient visuels et/ou sonores sont la propriété exclusive de la société Maison du Sauternes ou de tiers qui lui ont concédé une licence.

Toute représentation totale ou partielle du Site ou d'un des éléments qui le composent sans l'autorisation expresse de la société Maison du Sauternes est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les bases de données figurant sur le site sont protégées par les articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et est sanctionnée toute extraction ou réutilisation qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des bases de données.

Les marques et les logotypes figurant sur le site sont des marques déposées par la société Maison du Sauternes dont elle a acquis les droits.

Toute reproduction, imitation ou usage, total ou partiel, de ces signes distinctifs sans l'autorisation expresse et en violation des interdictions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle engage la responsabilité de leur auteur.

Les autres signes distinctifs, notamment les dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine reproduits sur le site sont la propriété de la société Maison du Sauternes ou des tiers dont elle a acquis les droits et toute reproduction sans autorisation expresse est susceptible de constituer une usurpation engageant la responsabilité de son auteur sur le fondement de l'article 1382 du Code civil.

Responsabilités

Responsabilité de l'Utilisateur

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur lequel demeure seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à Internet. Il lui appartient dès lors de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site.

Responsabilité de la Maison du Sauternes

La Maison du Sauternes met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site. Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de la Maison du Sauternes et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

La Maison du Sauternes ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau et/ou des serveurs ou de tout autre événement échappant à son contrôle, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Site.

La Maison du Sauternes se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation de quelque nature que ce soit.

Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises à la loi française. Tout litige lié à l'interprétation, la validité et les conséquences des présentes CGU et à défaut de solution amiable préalable seuls les Tribunaux de Paris seront compétents.

Données personnelles lors de la navigation

Lors de la navigation et notamment lors de la passation d'une commande telle que défini dans les CGV, nous recueillons des données nominatives, des informations telles que votre adresse postale (de facturation et de livraison lorsqu'elles sont différentes), votre adresse électronique, votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, votre numéro de carte bancaire.

Les données personnelles ou nominatives collectées sont nécessaires pour l'utilisation des services proposées sur le site et/ou à la gestion de votre commande par la Maison du Sauternes ou ses prestataires.

L'ensemble de ces données recueillies seront traités conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « informatique et libertés », modifiée par le règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez de droits d'accès, d'interrogation et d'un droit de rectification de mise à jour, d'effacement de l'ensemble des données vous concernant qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées, ou dont la collecte serait interdite, ainsi qu'un droit d'opposition dans le cadre de l'article 21 du Règlement 2016/679, ou d'opposition à l'utilisation des données à des fins de prospection notamment commerciale, à la limitation du traitement lorsque vous vous y êtes opposé, lorsque vous contestez l'exactitude des données, lorsque le traitement est illicite ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

Vous disposez également du droit à la portabilité des données déclarées activement et consciemment lors de la création de votre compte ainsi que l'ensemble des données générées par l'activité de votre compte fidélité.

Pour ce faire, merci d'envoyer un mail à : contact@maisondusauternes.com

Durée de conservation des données stockées sur OVH

Données d'identification (nom, adresse électronique, etc.) : 3 ans à compter de la dernière date de connexion sur le Site

Données de commande : 3 ans à compter de la date de Votre commande

Logs de connexion : 1 an à compter de chaque connexion

Cookies : 13 mois à compter de leur dépôt sur Votre ordinateur ou terminal de consultation du Site.

Politique Relative à l'utilisation de cookies

1. Champs d'application

La présente politique s'applique aux « Cookies ». Sur nos pages internet, nous utilisons des « Cookies », lesquels consistent en de petits fichiers texte qui sont enregistrés dans votre ordinateur ou votre appareil portable lorsque vous visitez l'une de nos pages internet.

2. Définition des cookies

Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site visité. Il s'agit de traceurs déposés et lus lors de la consultation d'un site internet. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration.

3. Finalités des cookies sur le site

Afin de mieux vous servir et améliorer la navigation de son site, la Maison du Sauternes utilise la technologie des cookies. Ces derniers permettent de vous fournir une expérience de navigation personnalisée à l'occasion de chacune de vos visites et de mesurer l'audience de son site MaisonduSauternes.com.

4. L'utilisation des cookies par la Maison du Sauternes

Les cookies utilisés sur notre site sont des cookies de mesure d'audience

Ces cookies permettent de fournir uniquement des données statistiques anonymes de fréquentation (le nombre de pages vues, le nombre de visites, la fréquence de retour etc...). Ces cookies sont installés si vous poursuivez votre navigation sur le site MaisonduSauternes.com.

5. La durée de conservation des données collectées par les cookies

Les données collectées par les cookies sont conservées pendant une durée maximale de 13 mois à compter de votre première visite du site. Ainsi, les cookies se désinstallent de votre ordinateur automatiquement au bout de 13 mois.

6. Gestion des cookies

Il vous est possible de supprimer les cookies de votre ordinateur à tout moment en suivant les modalités mentionnées ci-après. Il vous est également possible de choisir de bloquer l'implantation de cookies sur votre ordinateur directement dans les réglages du serveur de votre navigateur.

La marche à suivre afin de les supprimer est différente selon les navigateurs.

Sous Google Chrome, vous trouverez la marche à suivre à l'adresse suivante :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Sur Mozilla Firefox, vous trouverez la marche à suivre à l'adresse suivante :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Sur Internet Explorer, vous trouverez la marche à suivre à l'adresse suivante :

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Sur Safari, vous trouverez la marche à suivre à l'adresse suivante :

<http://safari.helpmax.net/fr/securite-et-confidentialite/gestion-des-cookies>

La création d'un compte web

Lors de sa première commande, le client peut créer un compte personnel en indiquant son e-mail et un mot de passe. Ces identifiants lui seront demandés pour toutes les commandes passées sur le site MaisonduSauternes.com.

Il est précisé que le client est seul responsable de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences d'une utilisation par des tiers qui auraient pu en avoir connaissance. La création d'un compte autorise la Maison du Sauternes à utiliser l'adresse mail ou le numéro de portable du client pour lui communiquer toute information concernant ses commandes.

Le client est invité à accepter les présentes conditions générales de vente après en avoir pris connaissance en cochant la case dédiée.

La suppression d'un compte web

Le client peut demander la suppression ou l'anonymisation de son compte sur simple demande en envoyant un mail à : contact@maisonduSauternes.com. La société Maison du Sauternes s'engage à traiter les demandes dans un délai raisonnable.